



Highway101 BPMS Suite



Highway 101

**BPMS**

*Only the fittest survive.  
Highway101 BPMS Suite  
will drive your business to success.*



**Business Process Management System**





**Highway101 BPMS Suite**는 Web Service를 기반으로  
비즈니스 프로세스와 어플리케이션 간의 빈틈없는 통합을 지원하는  
진정한 BPMS 솔루션입니다.

### What is BPMS?

시장 요구사항의 변화, 기업간 경쟁의 심화, 글로벌화 및 관련 법규의 변화 등 비즈니스 환경이 급변함에 따라 업무 프로세스에 대한 변경 및 복잡도가 증가하고 있습니다. 이런 환경에서 기업 경쟁력은 급변하는 비즈니스 환경에 맞추어 민첩하고 정확하게 기업의 핵심업무를 최적화 하는것 입니다.

BPMS(Business Process Management System)는 기업이 가진 업무 프로세스를 체계적으로 관리하기위한 시스템입니다. 기업의 조직 내부와 조직간, 그리고 외부 고객과 파트너까지 걸쳐있는 업무 프로세스를 표준화된 언어로 정의하고, 인적자원과 시스템자원을 통해 정의된 프로세스를 실행하며, 실행 데이터에 대한 실시간 모니터링 및 성과지표를 측정후, 실행 결과를 분석하고 현재의 프로세스를 개선할 수 있도록 지원하는 시스템입니다.

### Highway101 BPMS Suite

Highway101 BPMS Suite은 급변하는 비즈니스 환경 속에서 업무 프로세스 관리에 대한 민첩성 (Agility), 유연성(Flexibility) 및 가시성(Visibility)을 제공합니다.

#### Agility

급변하는 시장환경 및 요구사항에 대해 민첩하게 대처할 수 있는 IT 기반을 제공합니다.

#### Flexibility

기업 내부의 기간시스템, 외부의 비즈니스 파트너 및 고객들과의 다양한 통신방식에 대한 유연성을 제공합니다.

#### Visibility

기업의 핵심업무에 대한 흐름 및 성과지표를 실시간으로 파악함으로써 중요한 비즈니스의 기회 및 위험을 사전에 탐지할 수 있습니다.



▶ 2005년까지 최소 90%의 대기업이 기업 신경 시스템(Enterprise Nervous System)으로 BPM을 도입하게 될 것이다.

- Jim Sinur, Gartner, 2001

▶ 제조업, 금융서비스, 유통 및 운송업 등의 기업들의 BPM 도입으로 BPM 시장은 내년부터는 급속한 속도로 성장하여 2005년에는 세계적으로 63억불의 규모가 될 것이다.

- Aberdeen Group, 2002

▶ BPM은 프로세스관점에서 기업을 경영 하는 것을 말한다.

- Michael Hammer, 2003

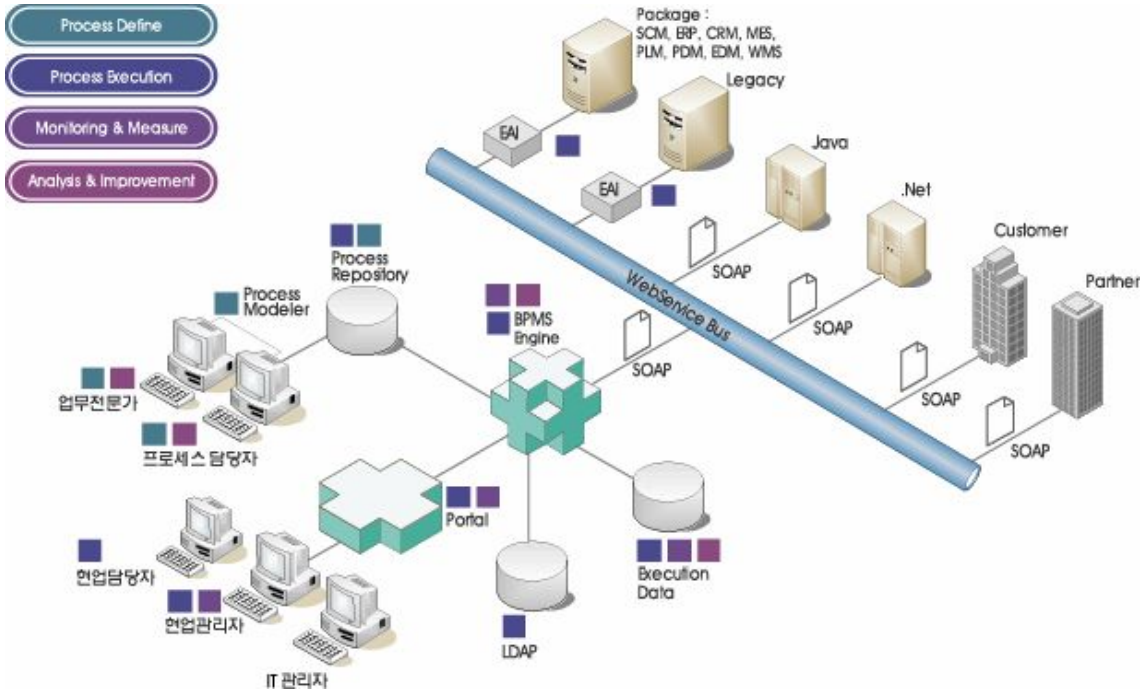


### ↳ BPMS 절차 및

### Highway101 BPMS Suite 구성요소



Highway101 Enterprise Manager	Highway101 BPMS Modeler	Highway101 BPMS Server	Highway101 BPMS Portal	Highway101 BPMS Analyzer	Highway101 BPMS Optimizer
프로젝트 통합 관리도구	프로세스 설계 및 문서화 기능	BPML4WS 실행엔진	서버 관리 기능	프로세스 모니터링 기능	프로세스 병목지점 분석기능
프로젝트 산출물/ 사이트 자동생성	GUI를 통한 프로세스 모델링 환경제공	웹 서비스 지원	웹 브라우저, PDA 등 다양한 인터페이스 제공	시뮬레이션 기능	프로세스 재정렬 기능
시나리오 기반 프로젝트 수행지원	개발자간 협업 기능 제공	EAI 및 B2B 지원	비즈니스 문서 풀 지원	비즈니스 매트릭 제공	
프로세스 모델링/ 디버깅/디플로이 모니터링		Load Balancing 및 Fail over 지원	개인포털기능		
XML 문서 관리		분산 트랜잭션 처리	업무 배정 및 관리 기능		
		보안 및 인증 기능	사용자 및 조직 관리 기능		
		룰 기반 업무배정 기능			
		특성 업무배정 기능			



## BPMS 절차 및 Highway101 BPMS Suite 구성요소

### ↳ 서비스 기반 아키텍처(SOA)

- 플랫폼 독립적
- 어플리케이션간 낮은 결합도
- Business level granularity
- Discoverability of applications

### ↳ 프로세스 포탈

- 엔터프라이즈 포탈 제공
- 사용자가 커스터마이징 가능한 UI 제공
- 업무 담당자를 위한 워크리스트 제공
- 사용자, 프로세스를 관리할 수 있는 관리자 UI 제공

서비스 관리



워크리스트 관리



### ↳ 산업표준 지원

- Portlet(JSR-168)
- BPMN(Business Process Modeling Notation)
- BPEL(Business Process Execution Language)
- WS-Coordination, WS-Transaction



- ▣ WSDL(Web Service Description Language)  
 SOAP

- ▣ W3C XML Schema

↘ 웹 서비스 지원, BPEL 실행엔진

- ▣ 웹 서비스 기반의 SOA 지원
- ▣ BPEL 1.1 지원 (Business Process Execution Language)

↘ 프로세스 모니터링

- ▣ 프로세스 실행에 대한 실시간 모니터링 제공
- ▣ 프로세스 별 KPI 측정 도구 제공



↘ 통합개발환경

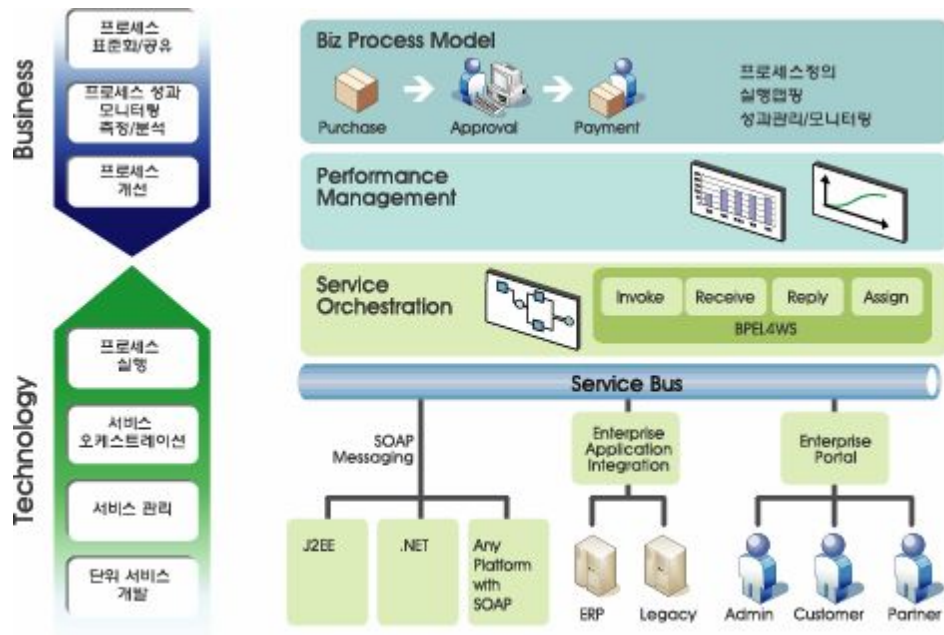
- ▣ 프로세스 분석에서 모델링, 분석 및 최적화 작업 등을 지원하는 통합 개발 환경 제공
- ▣ 프로세스 버전 관리 기능 제공
- ▣ 프로세스 모델과 연관된 어플리케이션 연계 작업 환경 제공
- ▣ 프로젝트와 관련된 각 단계별 태스크에 대한 산출물 관리 기능 제공



■ 2006년까지 60% 이상의 기업에서 SOA가 새로운 핵심 비즈니스 애플리케이션 및 비즈니스 프로세스 설계의 주요 기반이 될 것으로 내다보고 있다. 앞으로 SOA를 준비하지 못하는 기업은 경쟁에서 불리한 입장에 처할 것이다. 선진 기업들은 현재 SOA를 이해하고 SOA 설계 및 개발 기술을 정립하는데 투자해야 한다.

- Gartner

## Highway101 BPMS Suite Architecture



## Return On Investment

### Business

- 기업 가지고 있는 핵심 업무 프로세스를 가시화하여 유형의 자산으로 관리.
- 전사적 업무 프로세스의 흐름을 실시간으로 파악하고, 비즈니스의 기회나 위험을 미리 예측.
- 급변하는 비즈니스 환경에 맞추어 업무 프로세스를 민첩하게 변경 가능하도록 지원.
- 성과지표 관리를 통한 프로세스 개선.
- 조직 및 직원에 대한 정량적 평가지표 제공.
- 업무 프로세스 리파지토리를 구축하여 업무 프로세스를 공유하고 유사한 업무에 프로세스 재사용.
- BPO(Business Process Outsourcing)을 통한 선진 기업의 프로세스 도입이 용이함.
- 프로세스 실행에 대한 다양한 종류의 분석자료 제공.
- 업무 변경시 사전에 시뮬레이션 해 봄으로써 변경 비용 등을 예측.
- 업무 자동화를 통해서 오류 발생율을 낮추고 처리 시간 및 투입 인력의 최소화로 비용 절감.
- 신규직원을 위한 업무 교육에 소요되는 시간과 인력을 최소화.

### Technology

- 웹 서비스기반의 SOA로 하나의 통일된 IT 인프라 제공 플랫폼 독립성 제공.
- BPMS와 관련된 모든 작업을 하나의 통합개발 환경내에서 처리 가능.

- ▣ BPMS와 연관된 산업 표준을 준수함으로써 외부 시스템과의 연계가 편리함.
- ▣ 웹서비스를 통해 비즈니스 기능들을 단위 서비스화 함으로써  
현업의 요구사항 변경에 대해 민첩하게 대처 가능.
- ▣ 업무 프로세스를 기반으로한 어플리케이션간 연계.
- ▣ BPMS과 관련된 프로젝트의 단계별 산출물을 쉽게 작성.
- ▣ 기존 IT자원의 효율적인 이용.

보험회사의 보상처리 업무 프로세스의 경우, BPM을 적용함으로써 단위원가를 8달러에서 32센트로 절감했으며, 보험 신상품 개발 및 보상업무의 처리시간을 50%~70% 절감할 수 있다.

- Gartner

Michael Hammer는 다수의 기업 프로젝트 경험에서 BPM을 통해 구매조달 업무에 있어서 80%의 원가 절감과 90%의 처리시간을 단축했다고 결론지었다.

- Alchemy Magazine, 2002

## Vertical Markets

### ↳ Government

- ▣ 전자정부 구현, 부처간 통합 프로세스 구현,  
민원 서비스 향상, 구매관리, 예산관리, 정책관리

### ↳ Banking & Insurance

- ▣ 위험평가관리, 대출심사, 신규예금, 여신, 채무,  
투자심사, 감사, 연금, 콜센터 등

### ↳ Manufacturing

- ▣ 6시그마, 상품개발, 주문처리, 생산계획, 공정관리,  
품질관리, 출하관리, 협력사관리, 부품물류관리,  
클레임처리, 설비관리 등

### ↳ Telecommunication

- ▣ 고객관리, 영업관리, 서비스관리, 콜센터관리, 시설관리 등

### ↳ Distribution & Transportation

- ▣ 구매관리, 판매, 지점관리, 협력사관리, 고객관리, 물류관리 등

↳ Medical

- ▣ 환자이력관리, 병원행정 관리, 보험처리, 수납관리 등

↳ Education

- ▣ 수험관리, 수강편성관리, 장학금관리, 등록금수납, 시설관리 등